



22 Janvier 2013

Paris

Sponsor : eSourcing partners



► Pilotage d'une relation agile

- Comment responsabiliser vos fournisseurs tout en développant de l'agilité ?

Les idées

La confiance partagée entre le Client et les Fournisseurs est indispensable au développement de la relation pour pouvoir rendre cette relation agile,

Avoir des relations de bon niveau entre la Direction du Client et la Direction des Fournisseurs pour que le Client entre dans son paysage de décisions.

Opportunités

Leur donner une visibilité dans les besoins et contraintes de son client,

Donner au client la capacité de prendre en compte les contraintes et capacités de ses prestataires,

Développer une relation industrielle qui va au delà du contrat, mais qui reste dans une relation durable et win-win.

Défis

Donner suffisamment de confiance au fournisseur pour qu'il puisse exprimer ses besoins, ses difficultés et ses attentes.

Etre en capacité de limiter la part de Chiffre d'Affaire d'un prestataire n'apportant pas de plus-value à son client (ou d'agilité...).

Gérer les relations multi fournisseurs dans un mode agile !!!!! Avec une vision utilisateur final.



► Pilotage d'une relation agile

- Quelles compétences internes sont nécessaires pour piloter vos fournisseurs avec agilité ?

Les idées

Au delà de la gouvernance de chaque contrat qui doit s'adapter à l'environnement du contrat (matériel, logiciels, prestations...) il est important d'avoir des capacités de pilotage des contrats et une organisation managée par la Direction du Client,

Ne pas négliger les difficultés liées aux changements nécessaires...dans les métiers pour mettre en œuvre l'agilité (sécurité, processus métiers...).

Opportunités

Développer les capacités de décision et d'avoir des décideurs dans la gouvernance des contrats,

Mieux faire travailler ENSEMBLE les compétences internes au client sur un même «chantier» (juristes, achats, pilotes de contrats...),

Développer une interaction entre les décideurs et les responsables des opérations.

Défis

Intéresser les décideurs « stratégiques » aux problématiques opérationnelles, tout en laissant les opérationnels en charge des actions,

Avoir des pilotes de prestations (ou de contrats) ayant une bonne connaissance sur les points suivants :

- Fonctionnement et contraintes des SSII
- Juridiques
- Achats

Ou capables de travailler avec toutes ses composantes...



► Pilotage d'une relation agile

- Quelle est la place de l'approche collaborative entre les parties prenantes internes et les fournisseurs ?

Les idées

La place de la gouvernance dans l'entreprise est nécessaire pour réussir dans la mise en place d'une agilité réelle et s'affranchir de la relation Maître - Esclave
Savoir s'appuyer sur des processus et modes opératoires « stables » pour être en capacité de changer... il est difficile de bouger les 4P dans un même instant.
Le mode agile est applicable à tous les contrats (à la limite des contrats d'éditeurs) pour peu que l'entreprise veuille faire évoluer ses besoins et ses attentes...

Opportunités

Donner de la visibilité aux parties prenantes, c'est à dire gérer également le temps dans le contrat,

Assurer de la transparence de chacun vers l'autre,

Développer la capacité de décision dans les instances de pilotage,

Savoir mesurer (et accepter) des évolutions de coûts en regard à l'agilité apportée par le fournisseur.

Défis

Développer l'agilité dans la décision du client,

Avoir de la capacité à partager l'incertain, et le gérer,

Savoir intégrer les différents acteurs dans la gouvernance des contrats, en particulier les décideurs (en capacité de...),

Savoir écrire des contrats permettant de mettre de l'agilité dans la réalisation des opérations,